

ENYAKINCICEK.COM PAZARYERİ SATICI İŞ ORTAKLIĞI VE İLAN SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR VE TANIMLAR

1.1. İşbu Sözleşme, **enyakincicek.com** alan adını ve bağlı mobil uygulamaları/altyapıları işleten [ALAATTİN SERGEN SERTKAYA] (Bundan böyle "Platform" olarak anılacaktır) ile Platform'un Partner Portalı üzerinden mağaza açan, vergi mükellefiyeti bulunan gerçek veya tüzel kişi (Bundan böyle "Satıcı" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

1.2. **Alıcı:** Platform üzerinden sipariş oluşturan, kişisel ve fatura verilerini giren gerçek veya tüzel kişi Müşteri'dir.

1.3. **Teslim Edilecek Kişi:** Alıcı tarafından belirlenen, ürünün fiilen teslim edileceği 3. şahıstır.

1.4. **Partner Portalı:** Satıcı'nın siparişleri yönettiği, stok güncellediği ve hak edişlerini takip ettiği enyakincicek.com satıcı arayüzüdür.

MADDE 2: SÖZLEŞMENİN AMACI VE HUKUKİ STATÜ

2.1. Bu sözleşmenin amacı; Satıcı'nın ürünlerini Platform üzerinden sergilemesi, satması, komisyon oranlarının belirlenmesi ve teslimat standartlarının kurallarının tespit edilmesidir.

2.2. **Bağımsız İşletme Beyanı:** Taraflar birbirinden tamamen bağımsız ticari işletmelerdir. Bu sözleşme; taraflar arasında bir işçi-işveren, acentelik, distribütörlük veya ortaklık ilişkisi kurmaz. Satıcı, Platform'un çalışanı veya yasal temsilcisi değildir.

MADDE 3: PARTNER PORTALI KULLANIMI VE TEKNİK YÜKÜMLÜLÜKLER

3.1. Satıcı, mağaza başvurusu sırasında sunduğu vergi levhası, imza sirküleri, ticaret sicil gazetesini vb. evrakların güncel ve doğru olduğunu taahhüt eder.

3.2. Satıcı, Partner Portalı'na erişim sağladığı şifrenin güvenliğinden kendisi sorumludur. Bu şifreyle yapılan tüm işlemler (sipariş onayı, iptali, stok değişimi) Satıcı'nın yasal yetkilisi tarafından yapılmış sayılır.

3.3. Satıcı, dükkanının açık olduğu gün ve saatleri (mesai saatlerini), hizmet verebildiği posta kodlarını/mahalleleri ve anlık ürün stoklarını Partner Portalı üzerinden daima güncel tutmakla yasal olarak mükelleftir.

MADDE 4: FİNANSAL ŞARTLAR VE VERGİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. **Komisyon:** Platform, Satıcı tarafından tamamlanan her başarılı teslimatın KDV dahil toplam tutarı (müşterinin ödediği nihai tutar) üzerinden **%30 (Yüzde Otuz)** oranında aracı hizmet komisyonu tahsil edecektir.

4.2. Fatura Yükümlülüğü: Satıcı, sattığı ürünün yasal faturasını/e-arşiv faturasını doğrudan Alıcı'ya kesmek ve ürünle birlikte veya elektronik olarak iletmek zorundadır. Fatura kesilmemesi nedeniyle Maliye Bakanlığı'ndan doğacak tüm cezalar ve vergisel yükümlülükler tek başına Satıcı'ya aittir.

4.3. Hak Ediş ve Vade: Teslimatı sorunsuz tamamlanan ve Müşteri onayı alınan siparişlerin hak edişleri (Sipariş Tutarı - %30 Komisyon), teslim tarihini takip eden **en geç 15 (On Beş) günlük periyotlar halinde** Satıcı'nın beyan ettiği şirket banka hesabına EFT/Havale yoluyla aktarılır.

4.4. Mahsup (Takas) Yetkisi: Platform; kestiği komisyon faturalarını, Satıcı'ya yansıtılan cezai şartları, iade bedellerini ve müşteri tazminatlarını, Satıcı'ya önceden bildirim yapmaksızın Satıcı'nın içerideki mevcut hak edişlerinden tek taraflı olarak kesme (mahsup etme) yetkisine sahiptir.

4.5. Kampanya ve Kupon İndirimleri (Platform Yetkisi): Platform, genel sipariş hacmini artırmak, pazarlama faaliyetlerini desteklemek, sepette terk oranlarını düşürmek ve müşteri sadakatini sağlamak amacıyla, Satıcı'nın satışta olan ürün fiyatları üzerinden **%10'a (Yüzde On) kadar indirim/promosyon kuponu tanımlama hakkını saklı tutar**. Satıcı, Platform'un satışları artırmaya yönelik düzenleyeceği bu standart kupon uygulamalarını şartsız olarak kabul eder. Bu kuponların kullanıldığı siparişlerde, Platform komisyonu (%30) müşterinin indirim sonrası ödediği nihai tutar üzerinden hesaplanarak Satıcı'nın hak edişine yansıtılır.

MADDE 5: SİPARİŞ YÖNETİMİ VE İPTAL CEZALARI (SLA)

5.1. 15 Dakika Onay Kuralı: Satıcı, Partner Portalı üzerinden veya SMS altyapısıyla kendisine iletilen yeni siparişleri en geç **15 dakika** içerisinde "Onaylandı" durumuna getirmek zorundadır. Sürenin aşılması durumunda Platform siparişi otomatik olarak iptal etme veya başka bir mağazaya devretme hakkına sahiptir. Gecikmenin 3 (üç) kez tekrarlanması halinde mağaza geçici olarak kapatılır.

5.2. Stok ve Keyfi İptal Cezası: Satıcı'nın sistemi açık unutması, stoğunu güncellememesi veya "yoğunluk, kurye yokluğu" gibi kendi operasyonel kusurlarından ötürü kabul edip sonrasında iptal ettiği veya hiç hazırlayamadığı her bir sipariş için Satıcı'ya **100 TL (Yüz Türk Lirası)** operasyonel ceza faturası kesilecektir.

5.3. Özel Günler Kuralı: Sevgililer Günü, Anneler Günü, Kadınlar Günü ve Öğretmenler Günü gibi kampanya dönemlerinde Satıcı kapasitesini kendi yönetmek zorundadır. Bu günlerde alınan siparişlerin Satıcı tarafından iptal edilmesi halinde Madde 5.2'deki ceza bedeli **2 (İki) katı** olarak uygulanır.

MADDE 6: TESLİMAT KURALLARI VE İSPAT YÜKÜMLÜLÜĞÜ

6.1. Satıcı, ürünleri Alıcı'nın seçtiği saat diliminde teslim etmek zorundadır.

6.2. Teslimat Kanıtı (Proof of Delivery - POD): Satıcı, teslimatı gerçekleştirdiğinde Alıcı'nın veya teslim alan kişinin adını-soyadını teslimat formuna yazdırmak/imza almakla veya ürünün teslimat adresindeki durumunu (kapı önü, resepsiyon vb.) gösteren bir teslimat fotoğrafını Partner Portalı'na yüklemekle yükümlüdür. Müşterinin "Bana ulaşmadı" şikayetlerinde, kanıt sunamayan Satıcı'nın hak edışı ödenmez ve tutar Müşteri'ye iade edilir.

6.3. Adreste Bulunamama Durumu: Teslim edilecek kişinin adreste olmaması durumunda ürün; apartman görevlisi, güvenlik, komşu veya şirket resepsiyonuna bırakılabilir. Güvenlikli kamu kurumları ve hastanelerde teslimat kurallarına uyulması zorunludur.

MADDE 7: AYIPLI ÜRÜN VE İADE YAPTIRIMLARI

7.1. Satıcı, Platform'da sergilediği ürün görseline en yakın, taze ve kaliteli malzemeyi kullanmak zorundadır.

7.2. Müşteriye solmuş, böceklenmiş, kırık vazolu, eksik materyalli veya görselden kalite olarak bariz şekilde düşük, özensiz bir ürün gönderilmesi "Ayıplı Mal" kabul edilir. Müşterinin kanıtlı iade/şikayet talebi Platform tarafından haklı bulunursa, **sipariş tutarının %100'ü Satıcı'nın hak edişinden kesilerek Müşteri'ye iade edilir.**

7.3. Gecikmeli veya hatalı teslimat nedeniyle Müşteri'nin mağduriyetini gidermek amacıyla Platform tarafından Müşteri'ye tanımlanacak "Özür/Telafi Kuponları"nın tüm bedeli Satıcı'dan tahsil edilir.

7.4. Satıcı, şikayet durumlarında Müşteri ile asla kişisel polemige giremez, arayıp hesap soramaz. Tüm iade ve kriz süreçleri Platform müşteri hizmetleri üzerinden yürütülür.

MADDE 8: REKABET YASAĞI VE MÜŞTERİ ÇALMA (KIRMIZI ÇİZGİ)

8.1. Kendi Reklamını Yapma Yasağı: Satıcı, hazırladığı aranjmanlarda, ambalajlarda, kurdele veya kart notlarında **kendi mağaza adını, kendi şirket logosunu, broşürünü, IBAN'ını veya iletişim bilgilerini kesinlikle kullanamaz.** Tüm teslimatlar ya enyakincicek.com kurumsallığında (Platform ambalaj sağlarsa) ya da tamamen markasız (nötr) yapılmalıdır.

8.2. 100.000 TL Cezai Şart: Satıcı'nın; KVKK gereği sadece teslimat için kendisine iletilen Müşteri verilerini (telefon, adres) kullanarak Müşterilere doğrudan ulaştığı, "Bir dahaki siparişinizi platformdan değil, direkt sitemizden/WhatsApp'tan verin" şeklinde yönlendirme yaptığı, paketlerin içine kendi promosyon kartvizitini koyduğu veya el altından komisyonsuz fiyat teklif ettiği tespit edilirse; Satıcı, Platform'un uğradığı maddi zarar ve marka zedelenmesi karşılığında **100.000 TL (Yüz Bin Türk Lirası)** cezai şartı peşinen, nakden ve itirazsız ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Platform bu tutarı hak edişlerden mahsup etme ve kalanı için icra takibi başlatma hakkına sahiptir.

MADDE 9: FİKRİ MÜLKİYET VE KVKK GİZLİLİK

9.1. Satıcı, Platform'a yüklediği tüm ürün görsellerinin telif haklarına sahip olduğunu beyan eder. Kopya görsellerden doğacak her türlü telif davası ve tazminatından Satıcı sorumludur.

9.2. Satıcı, sipariş formları aracılığıyla edindiği Kişisel Verileri (TCKN, İsim, Telefon, Adres, Kart Notu Mesajları) 6698 sayılı KVKK kapsamında sır olarak saklamakla yükümlüdür. Bu veriler sadece teslimat için kullanılır ve sipariş tamamlandıktan sonra Satıcı'nın sistemlerinden silinmelidir. Verilerin sızdırılmasından doğacak cezalar Satıcı'ya rücu edilir.

MADDE 10: MÜCBİR SEBEPLER Savaş, seferberlik, doğal afetler (deprem, sel), genel salgın hastalıklar, resmi makamlarca alınan sokağa çıkma yasakları veya internet altyapısında meydana

gelen genel kesintiler mücbir sebep sayılır. Bu hallerde taraflar yükümlölüklerinin gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

MADDE 11: SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE BİLDİRİMLER Platform, bu sözleşme maddelerini, komisyon oranlarını veya SLA sürelerini önceden Partner Portalı üzerinden duyurmak şartıyla tek taraflı olarak değıştirme hakkına sahiptir. Satıcı, değışiklikleri kabul etmemesi halinde sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir; aksi takdirde yeni kurallar duyuru tarihinden itibaren geçerli sayılır.

MADDE 12: FESİH, DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

12.1. Taraflar, herhangi bir gerekçe göstermeksizin 15 (On Beş) gün önceden yazılı bildirim yapmak şartıyla sözleşmeyi feshedebilirler.

12.2. Satıcı'nın işbu sözleşmedeki cezai şart gerektiren maddeleri, KVKK kurallarını veya hizmet standartlarını ihlal etmesi durumunda Platform, sözleşmeyi bildirimsiz ve tazminatsız olarak derhal feshedip mağazayı kapatma hakkına sahiptir.

12.3. Bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda, Platform'un sunucularındaki elektronik kayıtlar, loglar, Partner Portalı onayları ve sistem e-postaları HMK Madde 193 uyarınca kesin ve bağlayıcı delil niteliğindedir.

12.4. Uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Satıcı, başvuru formunu doldurup elektronik onayı verdiği an itibarıyla bu sözleşmenin tüm maddelerini eksiksiz okuduğunu, anladığını ve gayrikabili rücu kabul ettiğini beyan eder.